

**Herzlich Willkommen
im ****Strandhotel**

*Welcome to
****Strandhotel
Velkommen til
****Strandhotel*



STRANDHOTEL

Willkommen an der Ostsee



Generelle ordensregler

- Alle ferieboliger på Weissenhäuser Strand er røgfrie. Det er derfor ikke tilladt at ryge på værelset eller på balkonen
- Det påhviler alle vores gæster at opføre sig på en sådan måde, at ingen andre gæster bliver unødigt generet.
- Radioer og lignende bedes anvendt med acceptabel og ikke-generende lydstyrke.
- Vis respekt for og hensyn overfor naboer og omkringboende, ikke mindst i middagspausen mellem kl. 13.00 og 15.00 samt efter kl. 22.00 om aftenen.
- Udleverede håndklæder bedes kun benyttet på værelset og i Dünenbad. Udleverede håndklæder må ikke medbringes på stranden.
- Ved grove brud på de anførte ordensregler og i respekt for øvrige gæster forbeholder vi os retten til at ophæve indgåede lejemaal uden yderligere forudgående varsel.
- Skulle der være oplevelser eller forhold under jeres ophold, som I ikke finder tilfredsstillende, bedes I meddele dette under opholdet, enten personligt til receptionen eller på lokalnummer 3771. Der er ikke mulighed for at imødekomme senere reklamationer.

Generelle informationer

Ankomst og afrejse: Vores hotelværelser er klar til indflytning fra kl. 15.00 på ankomstdagen. På afrejsedagen skal værelset forlades senest kl. 11.00. Gæster er velkommen til at henstille bagagen i hotellets bagagerum ved tidligere ankomst eller senere afrejse.

Vigtig besked til alle gæster: Gør gerne brug af dør-hængeskiltene „Bitte nicht stören“ (”Forstyr venligst ikke”) og „Bitte aufräumen“ (”Gør venligst rent”). Så slipper I for unødige forstyrrelser og gør det nemmere for personalet at planlægge.

Vigtig besked til gæster, der har bestilt halvpension: Gæster kan vælge mellem frokost-menu eller aften-menu. Medbring altid jeres måltids voucher og vis denne til personalet i restauranten. Ikke indtagede måltider kan ikke flyttes til andre dage eller overdrages til andre personer. Der tilbydes enten 3-retters menu eller buffet hver dag.

Restaurant „Sonnenrose”, åbningstider: Restauranten serverer morgenbuffet kl. 07.00 – 11.00, frokost kl. 12.00 – 14.00, kaffe og kage kl. 14.00 – 17.00 og aftenmenu kl. 18.00 – 22.00. Køkkenet lukker kl. 21.30. Til alle inkluderede måltider bedes jeres værelseskort altid medbragt, og forevist til personalet i restauranten. Tillæg for servering af morgenmad på værelset: 3 € pr. person.

„Hotelbaren”, åbningstider: Åbent hver aften fra kl. 19.00.

Rengøring af værelse: Vi beder om forståelse for, at værelser ikke kan rengøres efter kl. 15.00.

Room service: Servering af mad: € 5 pr. værelse. Servering af drinks: € 3 pr. værelse.



Sådan ringer I korrekt

Telefon: Alle 4-cifrede telefon-numre er interne numre på Strandhotel eller i ferieparken. Løft blot røret, og tryk derefter det interne nummer (4 cifre) eller 3 + værelsesnummer (4 cifre). Interne opkald er gratis. Alle andre telefon-numre er eksterne forbindelser. Vælg først „0“, vent på klartonen, og tast derefter det ønskede nummer. En ekstern opkaldsenhed koster 0,25 €, der noteres på værelsets konto ved brug, og betales ved afrejse. Hvis I ønsker at blive ringet op direkte på værelsets telefon, kan følgende nummer benyttes: +49 04361 55-3..., efterfulgt af værelsets nummer.

Omstilling: Forbindelse opnås ved at ringe 9.

Reception: Forbindelse opnås ved at trykke 3771.

Sådan gør I i nødstilfælde:

Alarm/nødstilfælde + forholdsregler ved brand: Ring **9** til omstilling eller **3771** til receptionen på Strandhotel. Ved brand eller andet nødstilfælde, ringes **0-112** og ved behov for akut lægehjælp **0-1805 119292**. Husk præcist at angive "hvem" man er, "hvor" man er, og "hvad" der er sket.

Brand: Forsøg ikke at slukke ilden, hvis I ikke er helt sikre på, at I kan gøre det fuldstændigt. Hvis I ikke kan slukke ilden, skal I forlade værelset (husk at tage værelsesnøglen med) og lukke døren bag jer, når I har forladt værelset.

Aktivér brandalarmen (alarm knapperne findes ved elevatorerne på hver etage). Anmeld straks branden til receptionen på lokalnummer: 3771, og advar derefter naboerne og øvrige gæster. Ildslukkere findes på klart synlige steder på alle trappeafsatser og i alle opgange. Brug kun de anviste flugtveje. Ved brand og nødstilfælde må elevatorerne ikke benyttes!

Hvis flugtvejene ikke kan benyttes eller er spærret, skal I vende tilbage til værelset. Bloker dørsprækker med våde håndklæder for at forhindre røg i at trænge ind. Giv jer til kende i vinduerne overfor redningsmandskabet. Forsøg under ingen omstændigheder at fire jer ned ved hjælp af intermiste midler.

Bemærk: Ved begyndelse af jeres ophold bør I omhyggeligt gøre jer bekendt med flugt- og redningsveje! Nogle få minutters opmærksomhed på retningslinjerne ved nødstilfælde kan blive afgørende, hvis uheldet er ude.



Aktiviteter, oplevelser og udflugter

Abenteuer Dschungelland: Åbent hver dag kl. 10.00 – 22.00. Junglesti i trætop højde, Maze Mission parcour lagerspil, terrarie-landskab, klatrevæg, rutsjebaner, legeområde, badminton, bordtennis og meget mere. Telefon: 2812. Jungle-restauranten har åbent hver dag kl. 12.00 – 22.00. Bordbestilling på telefon: 2759.

Bowling- og keglebaner: Findes i ferieparkens "spillebule" "Heimspiel" i „Dünengalerie“, telefon: 2795.

Busstoppesteder: Findes foran turist-informationen / den centrale reception i ferieparken og på omfartsvejen tæt ved WaWaCo. Køreplaner til frit brug findes i receptionen.

Cykeludlejning: Findes i blokhuset ved eventyr-golfbanen, telefon: 2757.

Dünenbad i **Strandhotel:** Gæster på ****Strandhotel kan med nøglekort til værelset frit benytte Dünenbad dagligt kl. 07.00 – 21.30. Garderobeskabene i omklædningsrummene kræver brug af 2 € som pant. Vi beder om forståelse for, at det 31° C varme bevægelses-bassin på udvalgte tidspunkter er reserveret til wellness-kursus aktiviteter

Fitness-center: Gæster på ****Strandhotel har fri adgang til fitness-centret gennem Dünenbad ved hjælp af nøglekortet til værelset.

Gudstjeneste: Der er mulighed for at deltage i gudstjenester i den katolske kirke i Oldenburg in Holstein, og i de evangeliske kirker i Hohnstein, Hansühn og Oldenburg in Holstein.

KidzClub: Vores specielle tilbud til vores yngste gæster har åbent hver dag kl. 08.00 – 12.00 og kl. 13.00 - 17.00 (der tages forbehold for ændringer).

Læge / apotek: Der er et apotek i Oldenburg in Holstein, ca. 5 km. væk. Det tilbyder levering af medicin via receptionen i Dünenbad, telefon: 2775. Ved presserende behov kann receptionen på ****Strandhotel eller vores centrale reception kontaktes.

Solarier: Findes i Dünenbad; prisen er 4 € for 5½ minutter.

Subtropisches Badeparadies (vort subtropiske badeland): Åbent hver dag kl. 09.30 – 20.30, sidste entré er kl. 19.00, telefon: 2761.

WaWaCo: Vores vandski- og wakeboardcenter tilbyder aktiviteter for gæster i alle aldre. Information om åbningstider og priser kan fås på lokalnummer: 2755 eller på www.weissenhaeuserstrand.dk.



Diverse

Babysitter: Ved henvendelse i receptionen et par dage før kan vi tilbyde at skaffe kontakt til en babysitter. Honorar for opgaven afregnes direkte med babysitteren.

Bank: Kontant-automat findes på "Dorfplatz" ved siden af KidzClub; brug af kontant-automat er evt. pålagt gebyrer, afhængig af bank-aftale. I det nærliggende Oldenburg in Holstein er der endvidere banker på "Marktplatz".

Fax: Det er muligt at benytte receptionens fax til både modtagelse og afsendelse. Kontakt receptionen, telefon: 3771.

Fotokopier: Kan udarbejdes i receptionen for 0,15 € pr. kopi.

Internet-Terminal: Findes i hotelfoyeren, og kan bruges gratis. I kan også med fordel gratis benytte de tablets, der forefindes på hvert værelse.

Kaffemaskine på værelset: Alle værelser er udstyret med en Nespresso kaffemaskine. De første 3 kapsler er inkluderet i prisen. Yderligere kapsler kan købes i hotellets reception. Pris pr. ekstra kapsel: 1,10 € eller 10.- € for en pakke med 10 kapsler.

Køleskab på værelset: Alle værelser er udstyret med et mini-køleskab, som I frit kan benytte efter behov eller lade os fylde det efter jeres ønsker. I så fald kan servicepersonalet kontaktes på telefon: 2747.

Møder, seminarer m.v.: Weissenhäuser Strand tilbyder professionelt at arrangere og afvikle møder, seminarer o.l. Kontakt venligst vores salgsafdeling i den centrale receptionsbygning på telefon: 2718.

Post: Indkommende post fordeles i receptionen, hvor udgående post også kan afleveres. Postkort og frimærker kan købes i receptionen eller i aviskiosken på Dorfplatz.

Strygejern og strygebræt: Kan lånes ved henvendelse til receptionen, telefon: 3771 eller ved at kontakte servicepersonalet på værelset.

Vækning: Receptionen tilbyder gratis telefon-vækning. Bestilles på telefon: 3771.

Værdiskab: Gæster er velkomne til at anbringe værdier i værelsets værdiskab. Hotellet påtager sig ikke ansvar for anbragte værdier.

WLAN / trådløs internetforbindelse: Ved hjælp af hotellets router „Hotspot“ kan gæster gratis logge sig ind med navn og værelsesnummer, og opnå trådløs forbindelse til internettet via egen PC.

Vi ønsker vores gæster et behageligt
og hyggeligt ophold på Strandhotel.